las quejas sobre robo de identidad y el consumidor solamente necesita hacer una llamada para recibir consejos, mandar una alerta nacional de fraude y proteger su calificación de crédito.

La Ley también permite al personal militar en función a poner una alerta especial en su archivo cuando presten servicios en el extranjero.

Para reducir los efectos del robo de identidad:

• Contacte a todos sus acreedores, servicios telefónicos, eléctricos, etc. y las instituciones financieras y avíseles sobre las cuentas fraudulentas; déle seguimiento a cada conversación con una carta. Cierre cuentas sospechosas y abra nuevas utilizando nuevas contraseñas o claves. No utilice claves fáciles de identificar como los últimos cuatro números de su seguro social, su fecha de cumpleaños, número de casa, etc.

• Reporte el robo a la policía del lugar donde ocurrió el mismo. Obtenga una copia del reporte por si el acreedor necesita una prueba del crimen.

• Registre una queja con la FTC en la línea telefónica de robo de identidad, 877-IDTHEFT (438-4338).

• Pregúntele a su acreedor si acepta la declaración de robo de identidad de la FTC (FTC Theft Affidavit). Puede obtener tal declaración al llamar a la FTC al 877-IDTHEFT o al visitar *www.consumer.gov/idtheft*. La declaración le permite al consumidor reportar el robo de su identidad simultáneamente a varias compañías.

• Si sospecha que alguien está usando su número [illegible] soc[illegible] [illegible]cial [illegible] [illegible]dmin[illegible] [illegible]istrati[illegible] [illegible]ara [illegible]ica[illegible] [illegible]era[illegible] [illegible]d d[illegible] [illegible]nfo[illegible] [illegible]de [illegible]gres[illegible] su [illegible]bre[illegible] [illegible]me [illegible]0-7[illegible] [illegible]213[illegible] [illegible]a [illegible] es[illegible] de[illegible]nta [illegible]eg[illegible]

Consejos sobre su Número de Seguro Social

Se requiere dar su número de seguro social para:

- Registros de su impuestos
- Historial médico
- Reportes del buró de crédito
- Calificaciones de la universidad
- Solicitudes de préstamos
- Inscripción de vehículos

Usted puede negar el dar su número de Seguro Social en las siguientes situaciones:

- Como número de licencia de conducir (en la mayoría de los estados)
- En cheques personales
- Por teléfono
- Para membresía de un club
- En su dirección física
- Como identificación para las compras o para recibir reembolsos
- Como identificación general

Sample

CUNA
Credit Union National Association
Center for Personal Finance

AMERICA'S CREDIT UNIONS™

cuna.org
To order: 800-356-8010751
Stock No. 27516
© 2006 Credit Union National Association Inc.,
the trade association for credit unions in the U.S.

Cortesía de su Credit Union

Robo de Identidad:

Cómo Prevenirlo y Cómo Superarlo

[illegible]obo de identidad ocurre cuando un ladrón obtiene—y utiliza ilegalmente—la información que le identifica tal como su número de seguro social o los números de cuenta de su tarjeta de crédito o chequera para abrir nuevas cuentas o solicitar un préstamo bajo su nombre.

Si es víctima del robo de identidad, el recobro de su buen nombre puede tomar años y puede ser caro. De acuerdo con la Federal Trade Commission (agencia gubernamental), una persona gasta más de $1,000 en la recuperación del daño hecho por los ladrones cuando abren cuentas fraudulentas.

Tradicionalmente los ladrones de identidad han violado correspondencia, robado recibos de venta y han averiguado la clave secreta en los cajeros automáticos cuando miran por encima del

hombro de una persona desapercibida. La tecnología incrementa oportunidades de robo.

Spoofing, spamming y phishing

Los ladrones de identidad no solamente están sacando recibos ni solicitudes de tarjetas de crédito del basurero para robar identidades. Están utilizando métodos altamente técnicos que en inglés se conocen como "spoofing", "spamming" y "phishing."

Spoofing se refiere a la creación de una réplica de una página de Internet para burlar a un usuario a ingresar datos personales, financieros o contraseñas.

Asegúrese de que las páginas de Internet que usted visita tengan un candado en la parte inferior de la ventana del buscador— el candado signifi[illegible] de tecnología para la protección de los dat[illegible] convenio, las direcciones de Internet que requ[illegible] de una conexión segura empiezan con ht[illegible] s-ht[illegible]

Spamming se refiere al envío de correos [illegible] cos de manera indiscriminada a múltiples listados que incluyen individuos o grupos. Estos correos electrónicos contienen avisos, virus y proposiciones engañosas. Reporte el "spam" al enviar un correo electrónico a la FTC: *spam@uce.gov*.

Phishing es la creación y el uso de correos electrónicos y sitios de Internet diseñados para aparentar los correos y las páginas de negocios conocidos y legítimos que van desde instituciones financieras hasta agencias del gobierno. La finalidad es engañar a los usuarios para que divulguen información sobre su institución financiera y de sus cuentas u otros datos personales tales como nombres y contraseñas.

Prevención del robo de identidad

• Antes de revelar información financiera y personal, averigüe con quién está tratando, cómo se utilizará la información y si será compartida con terceros.

• Solamente revele su número de seguro social cuando sea absolutamente necesario (vea gráfico en la página siguiente). Pregunte si puede utilizar otra identificación, tal como su licencia de conducir. No [illegible] tarje[illegible] con[illegible] que la [illegible]esit[illegible]

• G[illegible] lo[illegible] cu[illegible] os [illegible] nfo[illegible] ción [illegible] n lu[illegible] seg[illegible] y tri[illegible] os [illegible] os cuando ya no los necesite. Haga lo m[illegible] con las copias de sus cheques, estados de cu[illegible], recibos con el impreso de su tarjeta de crédito, formularios de seguros, tarjetas de crédito expiradas y estados de cuenta de sus inversiones, al igual que ofertas de tarjetas de créditos.

• Pida una copia de su reporte de crédito a cada una de las agencias de crédito. La Ley de Transacciones Precisas de crédito (FACT Act, en inglés) de 2003 requiere que cada buró de crédito le ofrezca un reporte gratis por año a aquellos consumidores que soliciten una copia (llame al 877-322-8228 o visite *annualcreditreport.com)*

• Verifique que su reporte de crédito sea acertado y que incluya solamente la actividad que usted haya autorizado.

• Revise cada mes sus estados de cuenta para evitar cargos no autorizados o actividad sospechosa.

• Fotocopie las tarjetas financieras y de seguros que tiene en su billetera (ambos lados) y guarde la copia en un lugar seguro; si su billetera fuese perdida o robada, podría fácilmente reportar su pérdida.

• Piense si vale la pena divulgar información personal cuando llena un formulario para ganarse un automóvil, compras, etc. Su edad y sus ingresos, por lo general, no es información necesaria para ganar.

• Contacte a la oficina de correos si no ha recibido correspondencia por algunos días. Así puede asegurarse de que un ladrón no está recibiendo su correspondencia-incluyendo información financiera-[illegible] su dirección sin su conocimiento.

[illegible] de un robo de identidad

La Ley FACT asegura que toda persona sea tratada justamente cuando solicita un crédito. Por igual, provee una protección a nivel nacional contra el robo de identidad.

Antes, las víctimas del robo de identidad tenían que llamar a todos los emisores de tarjetas de crédito y a los tres burós de créditos para reportar el crimen. Ahora, los burós de crédito comparten

La siguiente es una lista de los tres burós de crédito más importantes:

		Solicite una copia de su reporte de crédito	Unidades de fraude
• Experian	*experian.com*	888-397-3742	888-397-3742
• Equifax	*equifax.com*	800-685-1111	800-525-6285
• TransUnion	*transunion.com*	800-888-4213	800-680-7289

Recursos útiles

Centro de Recursos contra el Robo de Identidad
idtheftcenter.org

FTC: Recursos contra el robo de identidad
www.consumer.gov/idtheft/

Panfleto de la FTC: Tome riendas de la situación: Combata el Robo de Identidad

Sample